

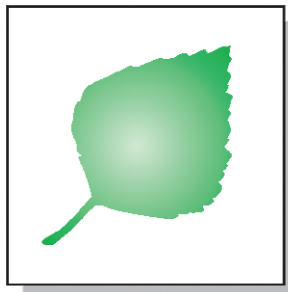
Yrityskuvaa leimaa ihmisläheisyys

Joustava ja luotettava paikallispankki tuntee asiakkaidensa tarpeet



Toimitusjohtaja Jari Heinonen ja palveluneuvoja Maarit Kontto korostavat pankin halua ihmisläheiseen, ammattitaitoiseen palveluun ja toivottavat uudet asiakkaat tervetulleiksi tutustumaan pankin palvelutarjontaan.

Hadvalantie 10
21500 Piikkiö
puh. (02) 4772 700, faksi (02) 4772 733
www.piikkionop.fi



PIIKKIÖN OSUUSPANKKI

Piikkiön Osuuspankki on jäsentensä omistama, kaikki nykyaikaiset palvelut tarjoava itsenäinen pankki. Maaliskuussa tehdyn, asiakastyytyväisyyttä selvittelleen tutkimuksen mukaan lähes puolet vastanneista oli täysin tyytyväisiä ja kolmannes hyvin tyytyväisiä Piikkiön Osuuspankin toimintaan.

Asiakkaat mieltävät pankin luotettavaksi, ihmisläheiseksi, hyvämaineiseksi, vakavaraiseksi ja joustavaksi pankiksi.

– Korostamme olevamme palkansaajien ja yrittäjien pankki, joten sitäkin taustaa vasten voimme olla varsin tyytyväisiä tutkimustuloksiin. Vahvuusinaamme pidettiin muun muassa henkilökunnan ystävällisyyttä, joustavaa palvelua ja nopeaa päätöksentekoa laina-asioidissa. Saadun palautteen pohjalta pyrimme kehittämään toimintaamme entisestään, pankin toimitusjohtaja Jari Heinonen kertoo.

Ensi vuoden alussa tapahtuvan kuntaliitoksen myötä Piikkiön kunta liitetään Kaarinan kaupunkiin.

– Tuleva liitos on pankille mekin jälleen uusi mahdollisuus. Odotammekin saavamme lisää kaarinalaisia asiakkaita jo olemassa olevien lisäksi. Pankin fyysisellä sijainnillahan ei nykyään enää ole samaa merkitystä kuin joskus aiemmin. Pankkiasioita hoidetaan paljolti verkon ja puhelimen välityksellä. Rohkeasti vaan kysymään ja keskustelemaan, Jari Heinonen kannustaa.

Piikkiön Osuuspankilla on jo yli 7000 asiakasta, joita kunnan keskustassa sijaitsevassa konttorissa palvelee kaksitoista pankkialan ammattilaista.

– Tulemme myös jatkossa uusimaan pankkitilojamme, mikä osaltaan mahdollistaa palvelujemme kehittämisen entisestään, Heino- nen vakuuttaa.