

Avainsanoja nopeus, tuttuus ja luotettavuus

# Paikallispankki keskittyy asiakkaisiinsa

Piikkiön Osuuspankki korostaa olevansa yrittäjien ja palkansaajien pankki.

- Liiketoimintamme perustuu siihen, että me tunnemme asiakkaamme ja asiakas tuntee meidät. Viime vuonna Paikallisosuuspankit valittiin parhaaksi asiakaspalveluyritykseksi, kertoo toimitusjohtaja Jari Heinonen.

Palvelussa korostuvat henkilökohtaiset suhteet. Tutulla toimihenkilöllä asiointi on helppoa, kun ei tarvitse aina aloittaa kertomala alusta.

- Autamme asiakastamme tarkistamaan, että asiakirjat ovat kunnossa sekä neuvomme tilanteen ja tarpeen mukaan, Heinonen kertoo.

## Itsenäinen ja paikallinen

Piikkiön Osuuspankki on itsenäinen paikallispankki.

- Itsenäinen tarkoittaa sitä, että kaikki päätökset tehdään Piikkiön konttorissa ja asiakas saa päätökset ripeästi, Heinonen kertoo.

Paikallisuus ei toki tarkoita sitä, että kaikki asiakkaat olisivat piikkiöläisiä. Asiakkaita on ympäri Suomen. Pankin noin 7300 asiakkaasta yli 1000 on Turusta.

- Lisäksi monipuolinen verkkopankki mahdollistaa asioinnin mistä tahansa, sanoo Heinonen.

Apua saa kauempaa myös puhelimen välityksellä.

- Puhelimeen meillä vastaa aina ihminen, Heinonen muistuttaa.

## Vakavarainen pieni pankki

Pieni pankki tarjoaa kohtuulliseen hintaan samat palvelut kuin isommatkin pankit.

- Pienen etu on nopeuden lisäksi joustavuus. Kun tunnemme asiakkaamme, osaamme neuvoa ja tarjota parhaita rahoitusratkaisuja, Heinonen kertoo.



Kaisa Ylhä ja Marjatta Nikkola palvelevat asiakkaista Piikkiön Osuuspankissa. Ylhä on työskennellyt pankissa kahdeksantoista vuotta ja Nikkola yli kaksikymmentä vuotta.

Pankkien kilpailu Turun alueella on kovaa. Piikkiön Osuuspankki on kilpailussa mukana. Pankin vakavaraisuus on yli 21 % ja Paikallisosuuspankit ovat vakavaraisin pankkiryhmä.

- Maltillinen hinnoittelumme ja tarjoamamme välittävä asiakaspalvelu tekevät kokonaisuudesta erittäin kilpailukykyisen, Irja Tanjula sanoo.



Toimitusjohtaja Jari Heinonen ja kirjjanpidosta vastaava Irja Tanjula kertovat, että Piikkiön Osuuspankin vahvuus on asiakkaista välittäminen.



PIIKKIÖN  
OSUUSPANKKI

Hadvalantie 10, 21500 Piikkiö

p. (02) 4772 700, faksi (02) 4772 733

[www.piikkionosuuspankki.fi](http://www.piikkionosuuspankki.fi)