

Tapiola pitää aktiivisesti huolta omista asiakkaistaan

Tapiolan asiakkaiden ei itse tarvitse olla vakuutusten asiantuntijoita, sillä heitä ei jätetä oman onnensa nojaan, vaan asiakkaista pidetään hyvää huolta.

– Otamme itse yhteyttä asiakkaaseen vähintään kerran vuodessa ja päivitämme asiakkaan tarvitseman vakuutusturvan ja kerromme uusista tuotteistamme, kuvailee yrittäjäneuvoja Minna Ylistalo.

– On tärkeää, että puhelun jälkeen sekä asiakkaalle että meille jää sellainen fiilis, että kaikki on taas kunnossa ja asiakas voi vakuutusten suhteen olla vuoden verran kaikessa rauhassa, yritysneuvoja Merja Kaartosalmi jatkaa.

Asiakkaat voivat toki myös itse soittaa Tapiolan korvauspalveluun tai yritysasiakkaan puhelinpalveluun tai ottaa yhteyttä verkkopalvelun avulla, jos jokin asia mietittävää.



Yritysneuvoja Merja Kaartosalmi, yrityspalvelujen yhteyspäällikkö Ville Lahti ja yrittäjäneuvoja Minna Ylistalo tarjoavat asiakkailleen iloista ja energistä palvelua.

Kaikki palvelut saman katon alla

Tapiola on Suomen suurin keskinäinen vakuutusyhtiö ja kaikista vakuutusyhtiöistä kolmanneksi suurin. Asiakkaiden omistamana yhtiönä Tapiolan tekemä ylijäämä jaetaan asiakkaille etuina ja alennuksina.

– Palveluvalikoimamme on to-

della laaja, saman katon alta löytyvät niin vahinko-, eläke- ja henkivakuutukset kuin rahoitus, säästö- ja sijoitusratkaisut, kertoo yrityspalvelujen yhteyspäällikkö Ville Lahti.

– Monien tutkimusten mukaan Tapiola on edullisin, kun kokonai-

suus otetaan huomioon, hän toteaa.

Tapiola pyrkiikin olemaan positiivisesti erilainen vakuutusyhtiö: yhden ihmisen kautta järjestyvät kaikki tärkeät asiat ja aktiivisella huolenpidolla halutaan taata, että asiakkaalla todella on kaikki hyvin.

TAPIOLA

TAPIOLA-RYHMÄ
Eerikinkatu 6 B
20100 Turku
puh. 02 416 1200
www.tapiola.fi