

Yrityspalveluneuvojat tarjoavat yrityksille laaja-alaista huolenpitoa

Yritysassiakkailta saadussa palautteesta Tapiolalta toivottiin entistä aktiivisempaa yhteydenpitoa ja asiakkaiden kokonais-tarpeet huomioon ottavaa huolenpitoa.

Tapiolassa vastattiin yrittäjien esittämään haasteeseen, ja niinpä syyskuun alussa vakuutusyhtiössä työnsä aloitti kolme yrityspalveluneuvojaa, joiden tehtävänä on herättää asiakas miettimään yrityksensä vakuutusturvaan liittyviä kysymyksiä.

– Yrittäjät haluavat, että perehdyimme yhdessä heidän kanssaan liiketoiminnan mahdollisuuksiin ja riskeihin. Vakuutusyhtiöstä halutaan kumppani, jonka kanssa voi yhteistyössä varmistaa yritystoiminnan häiriöttömän jatkumisen. Haluamme Tapiolassa myös avata keskustelun siitä, kuinka voimme huolehtia yrityksen henkilöstön hyvinvoinnista, työkyvystä, turvasta ja sitouttamisesta, asiakkuuspäällikkö Bia Kaski kertoo.

Toimintansa aloittaneet yrityspalveluneuvojat keskittyvät nimenomaan alle kymmenen henkeä työllistävien yritysten tarpeiden kartoitukseen.

– Käytännössä toimitaan niin, että yrityspalveluneuvo-



Lounais-Suomen alueen uudet yrityspalveluneuvojat Emma Rönkkömäki (vas.), Seija Ristolainen ja Miia Ylimyllymaa huolehtivat asiakkaistaan pienyritysten kokonaistarpeet huomioiden.

jat ottavat puhelimitse yhteyttä asiakkaaseen vähintään kerran vuodessa. Tällöin he päivittävät yrityksen vakuutusturvan ja kertovat mahdollisista uusista tuotteista. Joissakin tapauksissa asiakkaan tarpeet hoidetaan heti puhelinkeskustelun jälkeen, mutta tarvittaessa yrityspalveluneuvojat ohjaa-

vat yrittäjän oikean henkilön luo jatkotoimenpiteitä varten, Bia Kaski mainitsee.

Yrityspalveluneuvojien ensimmäisen toimintakuukauden aikana saadut palautteet ovat olleet myönteisiä. Yrittäjät ovat olleet tyytyväisiä Tapiolan osoit- tamasta lisääntyneestä huolenpidosta.

TAPIOLA

TAPIOLA-RYHMÄ
Eerikinkatu 6 B,
20100 Turku
www.tapiola.fi