



Lounais-Suomen alueen yrityspalveluneuvojat Emma Rönkkömäki (vas.), Seija Ristolainen ja Miia Ylimylymaa tarjoavat pienyrityksiäsiakkailleen kokonaisvaltaista vakuutuspalvelua.

Tapiola tarjoaa yrityksille laaja-alaista huolenpitoa

Yritysiakkailta saadussa palautteesta Tapiolalta toivottiin entistä aktiivisempaa yhteydenpitoa ja asiakkaiden kokonaistarpeet huomioon ottavaa huolenpitoa.

- Yrittäjät haluavat, että perehdyimme yhdessä heidän kanssaan liiketoiminnan mahdollisuuksiin ja riskeihin. Vakuutusyhtiöstä halutaan kumppani, jonka kanssa voi yhteistyössä varmistaa yritystoiminnan häiriöttömän jatkumisen. Haluamme Tapiolassa myös avata keskustelun siitä, kuinka voimme huolehtia yrityksen henkilöstön vakuutusturvasta. Etenkin yrittäjien oma vakuutusturva on syytä päivittää ajan tasalle, asiakuuspäällikkö Bia Kaski kertoo.

Tapiolan yrityspalveluneuvojat keskittyvät nimenomaan alle kym-

menen henkeä työllistävien yritysten tarpeiden kartoitukseen.

- Yrityspalveluneuvojat ottavat puhelimitse yhteyttä asiakkaaseen vähintään kerran vuodessa. Tällöin he päivittävät yrityksen vakuutusturvan ja kertovat mahdoll-

lisista uusista tuotteista. Joissakin tapauksissa asiakkaan tarpeet hoidetaan heti puhelinkeskustelun jälkeen, mutta tarvittaessa yrityspalveluneuvojat ohjaavat yrittäjän oikean henkilön luo jatkotoimenpiteitä varten, Bia Kaski sanoo.

TAPIOLA-RYHMÄ
Eerikinkatu 6 B, 20100 Turku
www.tapiola.fi